



# De Tegel

Jaargang 53  
No 4  
Zomer 2008

Blad van de Nederlandse Vereniging Thailand

# Interview

## Steuntje in de rug,

Deze tijd van het jaar, de Nederlandse zomer en vakantietijd, is er altijd een druk heen en weer verhuizen van expats die teruggaan na een aantal jaren tropen en de kersverse nieuwe garde die hun plaatsen innemen. Maar dit jaar zijn het er wel erg veel die weggaan lijkt het en gelukkig ook weer veel nieuwe mensen waarvoor Thailand het nieuwe thuisland wordt.

Voor sommigen is het niet de eerste keer om in een ander land, in een ander huis, een ander leven op te bouwen, voor anderen wel.

Nieuwe ervaringen zijn spannend maar kunnen ook minder positieve kanten hebben, zegt Tanya Verspay, zelf twee jaar als expat-partner in Japan geweest en sinds kort weer terug in Nederland.

Ondanks de vele boeiende ervaringen merkte zij bij zichzelf, maar ook in contact met andere expat-partners, dat er soms best behoefte was aan een steuntje in de rug, juist in een situatie waarin alles nieuw en anders is. Nu had Tanya al een opleiding en werkervaring op psychologisch gebied en zat zij in de eindfase van haar HBO opleiding Psychologie richting counseling en mediation, dus als afstudeeropdracht lag het voor de

hand om te kiezen voor een project waarbij de coaching van partners van expats centraal stond.

En zo heeft zij gedurende 4 maanden 13 partners gecoacht op afstand. Dat beviel zo goed dat ze, nu weer terug in Nederland, heeft besloten om hier mee door te gaan en haar eigen bureau op te zetten: Verspay-Coaching.

Speciaal voor de Tegel vroeg ik Tanya om wat meer te vertellen over deze vorm van begeleiding.

**Coaching op afstand, wat moet ik me daar bij voorstellen?**

Ik voer wekelijks telefoongesprekken via skype of huistelefoon en verder per e-mail, een of meerdere keren per week. Het coachingtraject duurt circa 4 maanden.

**Is het geen probleem dat de coach en gecoachte elkaar nooit te zien krijgen?**

Nee, dit blijkt helemaal geen probleem te zijn, juist dat stukje anonimiteit geeft veiligheid waardoor het voor de expat-partner gemakkelijker wordt om in een prettige sfeer te vertellen waar ze tegen aan loopt en wat haar (of hem) bezig houdt. Ik maak heel bewust geen gebruik van de webcam, ik vind dit erg onrustig en storend werken. Je bent dan meer gefocust op de schokkerige beelden in plaats van het gesprek zelf, en dat komt de kwaliteit van het gesprek niet ten goede.

**Wat zijn zoal problemen waar je mee te maken krijgt?**

Wonen in een ander land betekent dat veel dingen anders gaan en dat de expat-partner zich soms vervreemd of eenzaam voelt. Er wordt niet alleen voortdurend een beroep gedaan op de multiculturele vaardigheden zoals flexibiliteit, emotionele stabiliteit en sociaal initiatief, maar ook het verwerken van al deze nieuwe ervaringen, het omgaan met moeilijke situaties of een gemis (of heimwee) van Nederland, kunnen flinke energievreters zijn.

Na de eerste hectische periode van veel dingen regelen en organiseren, komt er ook een moment van "En nu???" De echtgenoot is naar zijn werk, de kinderen naar school en dan komen de vragen:



# Interview



Wat ga ik doen met mijn vrije tijd? Hoe vind ik een nieuwe dagbesteding die me voldoening geeft? Heb ik er goed aan gedaan om mijn baan op te geven? Hoe vind ik een goede balans tussen mijn taken als partner, moeder (vader), en mijn ambities? Hoe bouw ik een sociaal netwerk op? Hoe ga ik om met mijn gevoelens van verdriet, teleurstelling of onbegrip?

Juist op die momenten is een goede ondersteuning en begeleiding aan expat-partners in de vorm van coaching op afstand belangrijk. Natuurlijk in de eerste plaats voor de expat-partner zelf, maar ook voor de partner, die alle energie nodig heeft om

in een zware job in het buitenland te kunnen functioneren en in de derde plaats voor de werkgever die hoge verwachtingen heeft van de werknemer en hierin flink heeft geïnvesteerd.

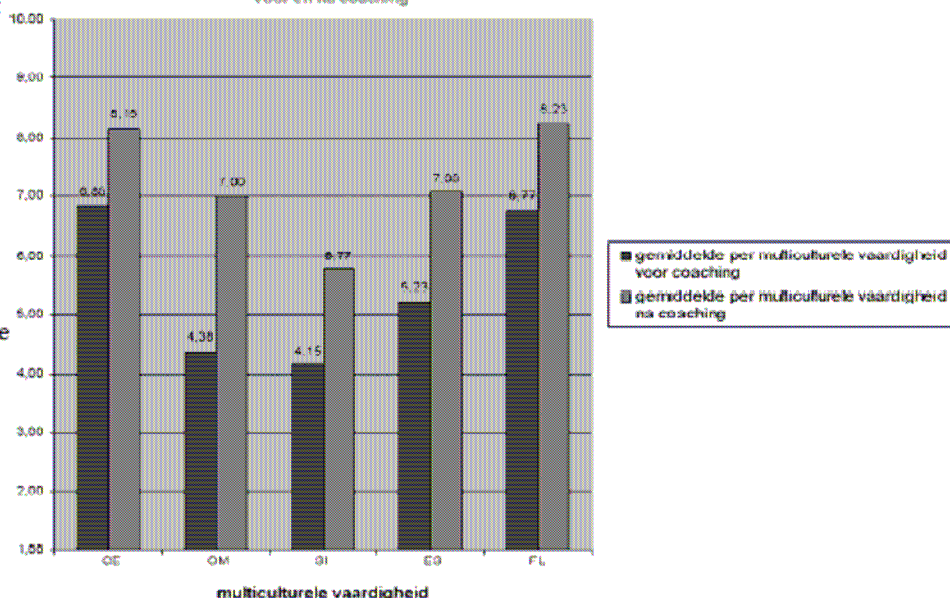
Wist je dat 50 % van de mislukte uitzendingen wordt veroorzaakt omdat de partner het niet naar de zin heeft?

Op welke manier begeleid je de partners?

Als coach sta ik voor luisterend maar ook voor motiverend, ik ben geïnteresseerd maar ook stimulerend en bovenal houd ik van een praktische aanpak waar de expat-partner in het dagelijks leven mee aan de slag kan gaan en grip krijgt op de nieuwe situatie en ervaringen. Het is tenslotte de bedoeling om van een uitzending niet alleen een leerzame tijd, maar vooral ook een fijne tijd te maken.

In de coachingtrajecten van Verspay-Coaching wordt er op twee peilers gewerkt. Enerzijds de begeleiding en ondersteuning van de expat-partner in het wonen in het buitenland via telefonische gesprekken en e-mailcoaching en anderzijds is het coachen ook gericht op het versterken en ontwikkelen van de vijf multiculturele vaardigheden: flexibiliteit, emotionele stabiliteit, sociaal initiatief, culturele empathie en openmindedness. Uit onderzoek is gebleken dat deze multiculturele vaardigheden een graadmeter zijn voor het succesvol functioneren in het buitenland (o.a. Van der Zee, Van Oudenhoven, 2000, 2001), het is daarom belangrijk dat hier tijdens het coachingtraject aandacht aan wordt besteed zodat de sterk aanwezige multiculturele vaardigheden ingezet kunnen worden op de kwetsbare momenten en de minder ontwikkelde multiculturele vaardigheden juist versterkt gaan worden binnen het coachingtraject.

Vergelijking van gemiddelden per multiculturele vaardigheid voor en na coaching



# Coaching op afstand

Wat waren de resultaten van het onderzoek dat je gedaan hebt ?

Uit mijn onderzoek blijkt dat na coaching de totaalscores van de vijf multiculturele vaardigheden sterk gestegen zijn en wel met 32,32%; bij 12 van de 13 expat-partners is een groei zichtbaar op de totaalscore van de Multiculturele PersoonlijkheidsVragenlijst, bij 1 expat-partner is de totaalscore gelijk gebleven. Openmindedness (= het open staan en een onbevooroordeelde houding hebben ten opzichte van andere groepen met een andere cultuur) laat de grootste groei zien (OM, 59,81%) gevolgd door emotionele stabiliteit (ES, 35,37%), sociaal initiatief (SI, 39,03%), flexibiliteit (21,56%) en culturele empathie (CE19,12%).

Maar is het niet logisch dat als je in een andere cultuur woont je automatisch steeds meer bij leert en vanzelf dus hoger scoort?

Natuurlijk kun je je afvragen of de ontwikkeling van de multiculturele vaardigheden ook te danken is aan het wonen in het buitenland en alle nieuwe ervaringen die de expat-partners in het buitenland meemaken. Van Kim van Erp, (extern promovendus en zelf expat-partner in Zuid-Afrika) heb ik data ontvangen zodat ik een controlegroep heb kunnen samenstellen. Deze controlegroep heeft geen coaching gekregen en uit

deze gegevens blijkt dat er geen stijging zichtbaar is op de multiculturele vaardigheden, deze blijven nagenoeg gelijk. Dat geldt voor zowel expat-partners die korter dan 1 jaar in het buitenland wonen, maar ook voor expat-partners die al veel langer in het buitenland verblijven. Dat betekent dat ervaring en langer wonen in het buitenland geen stijging veroorzaakt op de multiculturele vaardigheden en dat de stijging van 32,32% op de multiculturele vaardigheden mag worden toegeschreven aan het coachingtraject

Dus, het werkt, coaching op afstand oftewel het steuntje in de rug?

Je zou dat eigenlijk aan de gecoachte expat-partners moeten vragen, maar als ik af ga op de enthousiaste reacties tijdens de coachingstrajecten en de resultaten uit mijn onderzoek, zou ik er voor willen pleiten dat een coachingtraject, net als een cultuurtraining bij het KIT, als standaard wordt aangeboden vanuit de organisatie. Iedereen, ook de organisatie, heeft tenslotte baat bij een geslaagde uitzending.

Voor meer Informatie:

[info@verspay-coaching.nl](mailto:info@verspay-coaching.nl) of [www.verspay-coaching.nl](http://www.verspay-coaching.nl)

*Eric Roseenbaum*

